

## **Erasmus+ mobilnost v Bolgariji (28. 10. 2019 – 1. 11. 2019)**

V okviru Erasmus+ izmenjave sem konec oktobra 2019 gostovala na največji ekonomski fakulteti v Bolgariji (University of National and World Economy Sofia). Program moje izmenjave je bil izveden kot kombinacija mobilnosti z namenom poučevanja in mobilnosti z namenom usposabljanja.

Za študente magistrskega študija, program Marketing in planiranje, sem izvajala predavanja na temo ISO standarda 9001 in PDCA kroga stalnih izboljšav, obdelali pa smo tudi tematiko kakovosti in odličnosti. Študenti so bili zelo motivirani in vedoželjni, aktivno so sodelovali ter reševali vaje, s katerimi sem popestrila predavanja. Po izvedbi predavanj sem jih prosila za oceno/evalvacijo izvedbe ur na vprašalniku, kjer so bila, med drugim, tudi vprašanja odprtega tipa: kaj je bilo dobro, kaj je potrebno izboljšati, predlogi.

Z njihovim predavateljem (dr. Christo Ivanov), ki je omogočil izvedbo predavanj v okviru svojih ur, sva odgovore pregledala. Primerjala sva svoje izkušnje, način dela ter analizirala odzivnost študentov na drugačne metode dela. V odgovorih na vprašalnik je bilo kar veliko pohval in dobrih ocen. To me je razveselilo, saj sem predavala študentom na magistrskem študiju, ki imajo že precej znanja in je posledično težje izpolniti njihova pričakovanja. Dobila pa sem tudi nekaj predlogov izboljšav, ki jih bom vsekakor uporabila v svoji pedagoški praksi na domači instituciji in pri nadaljnjih izvedbah predavanj v tujini. Ker je bil vprašalnik enak kot ga uporabljamo za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti na naši šoli, mi odgovori dajejo možnost primerjave ocen moje izvedbe ur s strani domačih študentov z oceno izvedbe predavanj s strani tujih študentov in s tem nova izhodišča za ukrepe izboljšav.

Preostanek aktivnosti na instituciji je bil usmerjen v izmenjavo dobrih praks ter spoznavanje njihovega načina dela. V okviru teh aktivnosti sem sodelovala s predstojnico oddelka, dr. Ekatarino Toshevo in osebjem v mednarodni pisarni (gospa Slavina Lazareva in sodelavci). Šola gostiteljica ima dobro organiziran Karierni center, katerega naloga je pomagati študentom pri prehodu iz izobraževalnega sistema na trg dela. Center tudi sledi karieri njihovih študentov. Pomembna imena študentov, ki so dosegli viden položaj v družbi, so zbrana na posebni »razstavni« steni, kjer si lahko vsak prebere imena in morda prepozna med njimi »velike« osebnosti iz bolgarskega gospodarskega in političnega življenja. Na šoli imajo tudi tako imenovani »promocijski kotiček«, v katerem se predstavljajo institucije iz gospodarstva. V času obiska je bila to ena od bank. Kotiček se mi je zdel zanimiv prijem vzpostavljanja kontakta z gospodarstvom, ker ureditev kotička oz. izvedbo promocije prevzame oziroma izvede institucija iz okolja.

Naša šola bo kmalu praznovala 20 let obstoja. Institucija, ki sem jo obiskala, pa bo kmalu praznovala 100 let. V namen promocije dogodka so na monitorjih hodnikov instalirali odštevalnik, ki ga vsak obiskovalec takoj opazi, kar je zanimiva poteza promoviranja dogodka.

Kljub aktivnostim na instituciji gostiteljici je ostalo dovolj časa za odkrivanje znamenitosti in spoznavanje Sofije in bližnjih krajev. Navdušila me je poteza bolgarske nevladne organizacije, ki informira tujce/turiste o svoji deželi preko tako imenovanih »Free guided tours«. Na ta način sem se seznanila s Sofijo in z drugim največjim mestom v Bolgariji, Plovdivom.

Karmen Grudnik, univ. dipl. ekon.



