

ŠOLSKI CENTER SLOVENJ GRADEC
VIŠJA STROKOVNA ŠOLA
KOROŠKA ULICA 11
2380 SLOVENJ GRADEC

POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

1 UVOD

Namen samoevalvacijskega poročila je ocena napredka vzpostavljenega Sistema vodenja kakovosti na vseh področjih delovanja šole. Samoevalvacijsko poročilo je osnova za uvajanje izboljšav ter dviga kakovosti delovanja šole. Samoevalvacija je namenjena tudi pripravi na zunanjo evalvacijo.

Opravili smo naslednje dejavnosti za samoevalvacijo (samoevalvacijski postopki):

Evalvacijo izobraževalnega procesa

Analizo uresničevanja letnega delovnega načrta pokaže Poročilo o delu v višji strokovni šoli v študijskem letu 2020/21.

V študijskem letu 2020/21 smo z izvedbo notranje presoje izvedli tudi evalvacijo PRI. Ker je bila notranja presoja izvedena v maju 2021, bomo izsledke upoštevali v študijskem letu 2021/2022.

Evalvacijo zaposlenih

Ravnateljica, mag. Janja Razgoršek, je v februarju 2021 opravila redne letne razgovore z vsemi predavatelji in strokovnimi sodelavci, na katerih je bil opravljen pregled dela v preteklem letu, uresničevanje ciljev iz predhodnega razgovora, oblikovanje ciljev za naslednje leto, svetovanje za karierni razvoj, priprava osnutka plana izobraževanja in pedagoških ter nepedagoških aktivnosti posameznika. Zaposlene je seznanila z oceno zadovoljstva študentov, oceno delovne uspešnosti in skupaj z zaposlenim oblikovala predloge izboljšav pri posameznem predmetu/predavatelju.

Merjenje zadovoljstva udeležencev

Izvedli smo merjenje zadovoljstva udeležencev izobraževalnega procesa z anketnimi vprašalniki (anketiranje vseh študentov z vprašalniki o šoli in študijskem procesu, o predmetih in izvajalcih, o praktičnem izobraževanju in dejanski obremenjenosti glede na ECTS, anketiranje diplomantov, delodajalcev, mentorjev praktičnega izobraževanja, merjenje zadovoljstva zaposlenih). Izvedli smo tudi analizo zadovoljstva udeležencev mobilnosti (zaposlenih in študentov) ter mentorjev študentov na praksi v tujini.

Tabela 1: Zbirnik ocen zadovoljstva različnih udeležencev

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Delodajalci z diplomanti	4,6	4,4	4,1
Delodajalci s študenti na praktičnem izobraževanju	4,6	4,6	4,5
Mentorji celovito zadovoljstvo z organ. in izvedbo PRI	4,7	4,9	4,8
Mentorji, osvojene kompetence	4,5	4,5	4,4
Diplomanti študij	4,8	4,9	4,9
Diplomanti kompetence	4,7	4,9	4,8
Diplomanti, skladnost s pričakovanji	4,8	4,9	4,8
Študenti, šola in študijski proces	4,8	4,8	4,7
Študenti, izvedba predmetov	4,8	4,7	4,7
Študenti, izvajalci	4,7	4,6	4,6
Študenti, praktično izobraževanje	4,3	4,0	4,4
Študenti, skladnost s pričakovanji	4,8	4,7	4,7
Zaposleni	4,4	4,4	4,6
Aritmetična sredina	4,6	4,6	4,6

Zadovoljstvo deležnikov je zelo visoko. Najvišje zadovoljstvo v študijskem letu 2020/2021 so izkazali diplomanti s študijem (4,9). Ker je to celostna ocena izvedbe izobraževanja na naši šoli, smo lahko s to oceno zelo zadovoljni. Najnižja je ocena zadovoljstva delodajalcev z diplomanti (4,1), kar pa gre pripisati izrednim razmeram zaradi pandemije, ko je bila potrebna visoka mera odzivnosti na nenehne spremembe, to pa je v prvih letih zaposlitve težje zagotoviti. Nivo zadovoljstva ostalih postavk je padel pri šestih postavkah, a pri večini le za 0,1, kar predvidoma gre pripisati razmeram pandemije. Dejansko so ocene dokaj enake lanskim postavkam. Tudi aritmetična sredina vseh dejavnikov je enaka kot predhodno leto in znaša 4,6. S povprečno oceno smo zadovoljni. Tudi ocena zadovoljstva zaposlenih znaša 4,6. Tudi ta ocena je enaka kot predhodno obdobje in kaže, da razmere pandemije zadovoljstva niso znižale. Rezultat je odraz učinkovitega vodenja in odzivnosti organizacije procesov pri obvladovanju izzivov pandemije. Dvignil se je tudi nivo zadovoljstva študentov s prakso. Iz tega lahko sklepamo, da sta organizatoriki PRI izvedbo PRI v drugem letu pandemije ustrezno prilagodili izrednim razmeram.

2 POVZETEK OCENE STANJA IN SWOT ANALIZA

Šola je dobro **vpeta v okolje**, kar dokazuje s povezovanjem z organizacijami v okolju, spremljanjem zadovoljstva diplomantov in delodajalcev, povezovanjem z mentorji praktičnega izobraževanja v okolju, povezovanjem z drugimi višjimi in visokimi šolami v Sloveniji in tujini.

Šola uspešno **deluje na pedagoškem in strokovnem področju**. Izvedba izobraževanja je v celoti skladna z načrtovano (100 % realizacija predpisanih kontaktnih ur za redne študente in 100 % realizacija prilagojenega števila ur za izredne študente). Praktično izobraževanje predstavlja pomemben del delovanja šole. Šola spodbuja samostojnost študentov z usmerjanjem v samostojno iskanje delovnih mest za praktično izobraževanje. Vsem, ki tega ne uspejo urediti samostojno, šola pomaga poiskati mesta za prakso. Mentorji na praksi so z organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja zadovoljni, študenti in mentorji menijo, da študenti med prakso pridobijo ustrezne kompetence. Šola organizacijam pomaga pri kandidiranju za sredstva za mentorstvo in redno opravlja obiske v podjetjih. Študenti se udeležujejo praktičnega izobraževanja tudi v tujini. Predavatelji se vključujejo v strokovno in razvojno delo.

Šola ima **stabilno kadrovsko strukturo**, vsi predavatelji imajo veljavne nazive predavatelja in so večinoma zaposleni v šoli, šola omogoča zaposlenim udeležbo na izobraževanjih, mednarodno mobilnost in s pomočjo rednih letnih razgovorov spodbuja razvoj kadrov. Za ocenjevanje dela zaposlenih se uporabljajo postopki, skladni s predpisi (ravnateljica pripravi oceno delovne uspešnosti za koledarsko leto). Redno izvajamo redne letne razgovore in merjenje zadovoljstva zaposlenih.

Študenti so zastopani v organih zavoda, imajo Študentski svet in sodelujejo v obštudijskih dejavnostih. Izpolnjujejo »študentsko anketo« ter sodelujejo pri zagotavljanju kakovosti. V Višji strokovni šoli skrbimo za visoko učinkovitost študija, ki se odraža v skrbi za informiranje, individualnem prilagajanju, tutorstvu in svetovanju pri posameznih predmetih ter svetovanju pri študiju in oblikovanju poklicne poti. Pomoč novincem in študentom je organizirana; izvajamo jo tudi v obliki tutorstva. Organizirana je mednarodna mobilnost.

V šoli so **dobri materialno-tehnični pogoji dela**, finančna sredstva trošimo racionalno. Prostori višje strokovne šole so moderno urejeni in omogočajo veliko udobje študentom in zaposlenim. Tehnološka oprema je sodobna in nudi se ustrezno število računalnikov za zaposlene in študente. Knjižnica deluje v primernih prostorih in je primerno založena.

Sistem vodenja kakovosti se izvaja/deluje, v merjenje zadovoljstva so vključeni vsi deležniki, z notranjo evalvacijo in zbiranjem mnenj ugotavljamo problematična področja oz. manj uspešna področja in na osnovi teh izvedemo določene ukrepe. V procese načrtovanja in priprave predlogov so vključeni zaposleni in študenti.

Tabela 2: SWOT matrika za Višjo strokovno šolo Slovenj Gradec

PREDNOSTI	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • edina višja šola poslovne smeri v regiji • sodobno opremljeni prostori • uporaba sodobne tehnologije pri učenju in poučevanju • navezani stiki s številnimi delodajalci naše in sosednjih regij • izkušnje z mednarodnimi projekti in vzpostavljena partnerstva <ul style="list-style-type: none"> • stabilna kadrovska struktura, ki je dopolnjena s pogodbenimi predavatelji in inštruktorji iz podjetij, kar zagotavlja izvedbo študijskega procesa po meri delodajalcev • osebni pristop ter prilagodljivost interesom in potrebam študentov • doslednost pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja • dislocirana enota v sosednji regiji • izobraževanje preko financiranja iz projekta Munera 3 • tujcem je omogočen vpis na podlagi odločb VSS SG o priznavanju v tujini dokončnega izobraževanja • aktivno in uspešno delovanje študentske skupnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • omejena sredstva za strokovno izpopolnjevanje zaposlenih (na razpolago so le sredstva pridobljenih projektov) • omejena sredstva za (finančno) motiviranje zaposlenih • slabša pripadnost šoli pri pogodbenih predavateljih in drugih zunanjih izvajalcih izobraževalnega procesa • odvisnost vpisa rednih študentov na VSS SG od vpisa na srednjih šolah v lokalnem okolju
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • organizirati dodatno izobraževanje za naše diplomante • izvajati neformalne oblike izobraževanja za organizacije v okolju • vzpostaviti nova oz. tesnejša sodelovanja s podjetji preko diplomantov • krepitev stikov z gospodarstvom preko pogodbenih predavateljev, ki so neposredno vpeti v podjetniško dogajanje • pridobiti nove poklicne standarde • priznavanje neformalno pridobljenega znanja • krepitev sodelovanja z ostalimi enotami znotraj ŠCSG po vertikali 	<ul style="list-style-type: none"> • upad vpisa zaradi demografskih vzrokov in konkurence drugih ponudnikov izobraževanja • manj finančnih sredstev zaradi omejevanja javne porabe • pomanjkanje predavateljev za posamezna strokovna področja (upokojevanje predavateljev, problemi pri pridobivanju imenovanj za predavatelje...) • predolgotrajni postopki za pripravo programov izpopolnjevanja (specializacije) in poklicnih standardov

3 PREDLOG PRIORITETNIH UKREPOV IZBOLJŠAV

Tabela 3: Akcijski plan izboljšav za študijsko leto 2021/22

Predlog	Zadolžen	Obdobje realizacije
1. Posodobitev informiranja o študentskem tutorstvu (kreiranje podlag za informiranje preko E-študenta) in vzpostavitev tutorstva za osebe s posebnimi potrebami	Ravnateljica, Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti	Študijsko leto 2021/22
2. Dopolnitev pravilnika o izobraževanju na daljavo	Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ravnateljica, predavatelji	September 2022
3. Priprava vodnika/priročnika Spletni bonton VSSŠG	Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ravnateljica, predavatelji	September 2022

Slovenj Gradec, marec 2022

Pripravila:
Karmen Grudnik, univ. dipl. ekon.