

ŠOLSKI CENTER SLOVENJ GRADEC
VIŠJA STROKOVNA ŠOLA
KOROŠKA ULICA 11
2380 SLOVENJ GRADEC

POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

1 UVOD

Namen samoevalvacijskega poročila je ocena napredka vzpostavljenega Sistema vodenja kakovosti na vseh področjih delovanja šole. Samoevalvacijsko poročilo je osnova za uvajanje izboljšav ter dviga kakovosti delovanja šole. Samoevalvacija je namenjena tudi pripravi na zunanjo evalvacijo, ki se izvaja vsakih pet let.

Opravili smo naslednje dejavnosti za samoevalvacijo (samoevalvacijski postopki):

Evalvacijo izobraževalnega procesa

Analizo uresničevanja letnega delovnega načrta pokaže Poročilo o delu v višji strokovni šoli v študijskem letu 2021/22.

V študijskem letu 2021/22 smo z izvedbo zunanje presoje izvedli tudi celovito evalvacijo vseh aktivnosti, izsledke bomo postopoma upoštevali z zastavitvijo ustreznih ukrepov izboljšav v naslednjem petletnem obdobju.

Evalvacijo zaposlenih

Ravnateljica, mag. Janja Razgoršek, je v februarju 2022 opravila redne letne razgovore z vsemi predavatelji in strokovnimi sodelavci, na katerih je bil opravljen pregled dela v preteklem letu, uresničevanje ciljev iz predhodnega razgovora, oblikovanje ciljev za naslednje leto, svetovanje za karierni razvoj, priprava osnutka plana izobraževanja in pedagoških ter nepedagoških aktivnosti posameznika. Zaposlene je seznanila z oceno zadovoljstva študentov, oceno delovne uspešnosti in skupaj z zaposlenim oblikovala predloge izboljšav pri posameznem predmetu/predavatelju.

Merjenje zadovoljstva udeležencev

Izvedli smo merjenje zadovoljstva udeležencev izobraževalnega procesa z anketnimi vprašalniki (anketiranje vseh študentov z vprašalniki o šoli in študijskem procesu, o predmetih in izvajalcih, o praktičnem izobraževanju in dejanski obremenjenosti glede na ECTS, anketiranje diplomantov, mentorjev praktičnega izobraževanja, merjenje zadovoljstva zaposlenih).

Tabela 1: Zbirnik ocen zadovoljstva različnih udeležencev

	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Delodajalci z diplomanti	4,4	4,1	/
Delodajalci s študenti na praktičnem izobraževanju	4,6	4,5	/
Mentorji celovito zadovoljstvo z organ. in izvedbo PRI	4,9	4,8	4,5
Mentorji, osvojene kompetence	4,5	4,4	4,0
Diplomanti študij	4,9	4,9	4,7
Diplomanti kompetence	4,9	4,8	4,6
Diplomanti, skladnost s pričakovanji	4,9	4,8	4,6
Študenti, šola in študijski proces	4,8	4,7	4,8
Študenti, izvedba predmetov	4,7	4,7	4,8
Študenti, izvajalci	4,6	4,6	4,6
Študenti, praktično izobraževanje	4,0	4,5	4,2
Študenti, skladnost s pričakovanji	4,7	4,7	4,8
Zaposleni	4,4	4,6	4,5
Aritmetična sredina	4,7	4,7	4,6

Zadovoljstvo deležnikov je dokaj visoko. Najvišje zadovoljstvo v študijskem letu 2021/2022 so izkazali študenti s študijskim procesom, izvedbo predmetov in skladnost s pričakovanji (4,8). Dvig zadovoljstva teh postavk gre pripisati ponovni vzpostavitvi izvajanja izobraževalnega procesa »v živo«.

Nivo zadovoljstva je sicer rahlo padel pri sedmih postavkah, a nikjer pod oceno 4. Najnižja je ocena zadovoljstva mentorjev z osvojenimi kompetencami (4,0), kar gre pripisati razmeram po pandemiji, ko je bila potrebna visoka mera odzivnosti na delovnem mestu, to pa je v razmeroma kratkem obdobju praktičnega izobraževanja (3 mesece) pri študentih težje vzpostaviti. S to ugotovitvijo se ujema tudi nižja ocena zadovoljstva študentov s PRI (4,2) ter nižja ocena mentorjev – celovito zadovoljstvo z organizacijo in izvedbo PRI (4,5).

Rezultata za postavki zadovoljstva »delodajalci z diplomanti« in »delodajalci s PRI« ni, ker sta ti dve vprašanji umaknjeni z vprašalnika o izvedbi PRI. Odločitev je bila sprejeta na podlagi razprave z mentorji oz. delodajalci, ki pravijo, da delodajalci praviloma nimajo neposrednega

stika z izvedbo PRI in z diplomanti na delovnem mestu, zato posledično delo študentov oz. diplomantov težje ocenjujejo. Zadovoljstvo delodajalcev z diplomanti VSŠSG bomo v prihodnosti ugotavljali preko Kluba diplomantov.

Zadovoljstvo zaposlenih ostaja na visoki ravni. Ugotavljamo, da kljub ugotovljenemu nižjemu zadovoljstvu s plačilom (plača ne sledi inflacijskim gibanjem), ostale postavke merjenja zadovoljstva zaposlenih ostajajo visoke ali so celo višje od lani, ker se je povprečje zadovoljstva znižalo le za 0,1.

Aritmetična sredina vseh dejavnikov je samo 0,1 nižja kot predhodno leto in znaša 4,6. S povprečno oceno smo zadovoljni.

2 POVZETEK OCENE STANJA IN SWOT ANALIZA

Šola je dobro **vpeta v okolje**, kar dokazuje s povezovanjem z organizacijami v okolju, spremljanjem zadovoljstva diplomantov in mentorjev praktičnega izobraževanja ter s povezovanjem z drugimi višjimi in visokimi šolami v Sloveniji in tujini.

Šola uspešno **deluje na pedagoškem in strokovnem področju**. Izvedba izobraževanja je v celoti skladna z načrtovano (100 % realizacija predpisanih kontaktnih ur za redne študente in 100 % realizacija prilagojenega števila ur za izredne študente). Praktično izobraževanje predstavlja pomemben del delovanja šole. Šola spodbuja samostojnost študentov z usmerjanjem v samostojno iskanje delovnih mest za praktično izobraževanje. Vsem, ki tega ne uspejo urediti samostojno, šola pomaga poiskati mesta za prakso. Šola organizacijam pomaga pri kandidiranju za sredstva za mentorstvo in redno opravlja obiske v podjetjih. Študenti se imajo možnost udeleževati praktičnega izobraževanja tudi v tujini. Predavatelji se vključujejo v strokovno in razvojno delo.

Šola ima **stabilno kadrovske strukturo**, vsi predavatelji imajo veljavne nazive predavatelja in večina je zaposlenih v šoli. Šola omogoča zaposlenim udeležbo na izobraževanjih, mednarodno mobilnost in s pomočjo rednih letnih razgovorov spodbuja razvoj kadrov. Za ocenjevanje dela zaposlenih se uporabljajo postopki, skladni s predpisi (ravnateljica pripravi oceno delovne uspešnosti za koledarsko leto). Redno izvajamo redne letne razgovore in merjenje zadovoljstva zaposlenih.

Študenti so zastopani v organih zavoda, imajo Študentski svet in sodelujejo v občudijskih dejavnostih. Izpolnjujejo »študentsko anketo« ter sodelujejo pri zagotavljanju kakovosti. V Višji strokovni šoli skrbimo za visoko učinkovitost študija, ki se odraža v skrbi za informiranje, individualnem prilagajanju, tutorstvu in svetovanju pri posameznih predmetih ter svetovanju pri študiju in oblikovanju poklicne poti. Pomoč novincem in študentom je organizirana; izvajamo jo tudi v obliki tutorstva. Organizirana je mednarodna mobilnost.

V šoli so **dobri materialno-tehnični pogoji dela**, finančna sredstva trošimo racionalno. Prostori višje strokovne šole so moderno urejeni in omogočajo veliko udobje študentom in zaposlenim. Tehnološka oprema je sodobna in nudi se ustrezno število računalnikov za zaposlene in študente. Knjižnica deluje v primernih prostorih in je primerno založena. Ugotovitev zunanjih presojevalcev zadnje zunanje presoje Nakvis-a v januarju 2022 je bila, da prostori in oprema VSŠ SG predstavljajo primer odličnosti, saj zagotavljajo odlične delovne, študijske in razvojne pogoje za vse.

Sistem vodenja kakovosti se izvaja, v merjenje zadovoljstva so vključeni vsi deležniki, z notranjo evalvacijo in zbiranjem mnenj ugotavljamo problematična področja oz. manj uspešna področja in na osnovi teh izvedemo ukrepe izboljšav. V procese načrtovanja in priprave predlogov so vključeni zaposleni in študenti.

Tabela 2: SWOT matrika za Višjo strokovno šolo Slovenj Gradec

PREDNOSTI	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • edina višja šola poslovne smeri in smeri s področja IKT v regiji • uporaba sodobne tehnologije pri učenju in poučevanju in sodobni prostori; ustrezní pogoji tudi za študente s posebnimi potrebami • navezani stiki s številnimi delodajalci naše in sosednjih regij • izkušnje z mednarodnimi projekti in vzpostavljena partnerstva <ul style="list-style-type: none"> • stabilna kadrovska struktura, ki je dopolnjena s pogodbenimi predavatelji in inštruktorji iz podjetij, kar zagotavlja izvedbo študijskega procesa po meri delodajalcev • osebni pristop ter prilagodljivost interesom in potrebam študentov; med drugim tudi preko delovanja tutorstva predavateljev • doslednost pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja • letna delovna srečanja z mentorji PRI v organizacijah • možnost nadaljevanja študija na visokošolski ravni v koroški regiji • tujcem je omogočen vpis na podlagi odločb VSŠ SG o priznavanju v tujini dokončane izobraževanja • aktivno in uspešno delovanje študentske skupnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • omejena sredstva za strokovno izpopolnjevanje zaposlenih (na razpolago so le sredstva pridobljenih projektov) • omejena sredstva za (finančno) motiviranje zaposlenih • nižja vključenost v aktivnosti različnih komisij ter v organe šole pri pogodbenih predavateljih in drugih zunanjih izvajalcih izobraževalnega procesa • odvisnost vpisa rednih študentov na VSŠ SG od vpisa na srednjih šolah v lokalnem okolju • delovne obveznosti večine zaposlenih se delijo na dve ali več šol znotraj ŠCSG
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • ustvariti ambasadorje promocije v diplomantih VSŠ, saj se diplomanti VSŠ radi vračajo na šolo in sodelujejo v okviru KC in kot vabljeni predavatelji • izvajati tečaje/izobraževanja s področja podjetništva in IKT za organizacije v okolju • ponudba neformalnih izobraževanj in tečajev za že zaposlene in študente • krepitev stikov z gospodarstvom preko pogodbenih predavateljev, ki so neposredno vpeti v podjetniško dogajanje • pridobiti nove poklicne standarde • pridobiti nove izobraževalne programe • priznavanje neformalno pridobljenega znanja • večje vključevanje študentov v Erasmus+ mobilnost (praksa v tujini) • pridobitev licence za vzajemno katalogizacijo in vnos diplomskih nalog v Cobiss sistem 	<ul style="list-style-type: none"> • upad vpisa zaradi demografskih vzrokov in konkurence drugih ponudnikov izobraževanja • manj finančnih sredstev zaradi omejevanja javne porabe • pomanjkanje predavateljev za posamezna strokovna področja (upokojevanje predavateljev, problemi pri pridobivanju imenovanj za predavatelje...) • predolgotrajni postopki za pripravo programov izpopolnjevanja (specializacije) in poklicnih standardov

3 PREDLOG PRIORITETNIH UKREPOV IZBOLJŠAV

Tabela 63: Akcijski plan izboljšav za študijsko leto 2022/23

Predlog	Zadolžen	Obdobje realizacije
1. Dopolnitev pravilnika o izobraževanju na daljavo	Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ravnateljica, predavatelji	Avgust 2023
2. Priprava e- baz za vodenje evidence o opravljenih izobraževanjih in strokovnem delu za predavatelje	Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ravnateljica	Maj 2023

Slovenj Gradec, marec 2022

Pripravila:
Karmen Grudnik, univ. dipl. ekon.