

**POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23**

1 UVOD

Namen samoevalvacijskega poročila je ocena napredka vzpostavljenega Sistema vodenja kakovosti na vseh področjih delovanja šole. Samoevalvacijsko poročilo je osnova za uvajanje izboljšav ter dviga kakovosti delovanja šole. Samoevalvacija je namenjena tudi pripravi na zunanjo evalvacijo, ki se izvaja vsakih pet let.

Opravili smo naslednje dejavnosti za samoevalvacijo (samoevalvacijski postopki):

Evalvacijo izobraževalnega procesa

Analizo uresničevanja letnega delovnega načrta pokaže Poročilo o delu v višji strokovni šoli v študijskem letu 2022/23.

Evalvacijo zaposlenih

Ravnateljica, mag. Janja Razgoršek, je v februarju 2023 opravila redne letne razgovore z vsemi predavatelji in strokovnimi sodelavci, na katerih je bil opravljen pregled dela v preteklem letu, uresničevanje ciljev iz predhodnega razgovora, oblikovanje ciljev za naslednje leto, svetovanje za karierni razvoj, priprava osnutka plana izobraževanja in pedagoških ter nepedagoških aktivnosti posameznika. Zaposlene je seznanila z oceno zadovoljstva študentov, oceno delovne uspešnosti in skupaj z zaposlenim oblikovala predloge izboljšav pri posameznem predmetu/predavatelju.

Merjenje zadovoljstva udeležencev

Izvedli smo merjenje zadovoljstva udeležencev izobraževalnega procesa z anketnimi vprašalniki (anketiranje vseh študentov z vprašalniki o šoli in študijskem procesu, o predmetih in izvajalcih, o praktičnem izobraževanju in dejanski obremenjenosti glede na ECTS, anketiranje diplomantov, mentorjev praktičnega izobraževanja, merjenje zadovoljstva zaposlenih).

Tabela 1: Zbirnik ocen zadovoljstva različnih udeležencev

	2020/2021	2021/2022	2022/2023
Delodajalci z diplomanti	4,1		V pripravi nov način ugotavljanja zadovoljstva.
Delodajalci s študenti na praktičnem izobraževanju	4,5		V pripravi nov način

			ugotavljanja zadovoljstva.
Mentorji celovito zadovoljstvo z organ. in izvedbo PRI	4,8	4,5	4,8
Mentorji, osvojene kompetence	4,4	4,0	4,4
Diplomanti študij	4,9	4,7	4,8
Diplomanti kompetence	4,8	4,6	4,7
Diplomanti, skladnost s pričakovanji	4,8	4,6	4,6
Študenti, šola in študijski proces	4,7	4,8	4,5
Študenti, izvedba predmetov	4,7	4,8	4,7
Študenti, izvajalci	4,6	4,6	4,6
Študenti, praktično izobraževanje	4,5	4,2	4,4
Študenti, skladnost s pričakovanji	4,7	4,8	4,6
Zaposleni	4,6	4,5	4,5

Zadovoljstvo deležnikov je dokaj visoko. Najvišje zadovoljstvo, oceno 4,8, v študijskem letu 2022/2023 so izkazali diplomanti s študijem ter mentorji – celovito zadovoljstvo z organizacijo in izvedbo PRI. Dvig zadovoljstva pri teh postavkah gre pripisati aktivnemu prizadevanju, da bi PRI organizirali po meri trga dela in naše diplomante ustrezno pripravili na zahteve trga dela.

Najnižja je ocena zadovoljstva študentov s praktičnim izobraževanjem (4,4) in »mentorji osvojene kompetence«. Zaradi tega trenda je bil v septembru 2023 narejen načrt za raziskavo o izvedbi PRI na večjem številu višjih strokovnih šol z različnimi programi Raziskavo z namenom odkrivanja dobrih praks in uvedbe možnih izboljšav na našo šolo bosta izvedli mentorica PRI in predsednica KSZK. Rezultati raziskave bodo vključeni v nadaljnje delo.

Ocena zadovoljstva zaposlenih znaša 4,5, kar je enako kot lani. Ocena zadovoljstva zaposlenih v današnjih razmerah vsesplošnega nezadovoljstva zaposlenih v državi je visoka. Rezultat je vsekakor odraz učinkovitega vodenja in odzivnosti ravnateljice pri obvladovanju izzivov in primerne reševanja tekoče problematike.

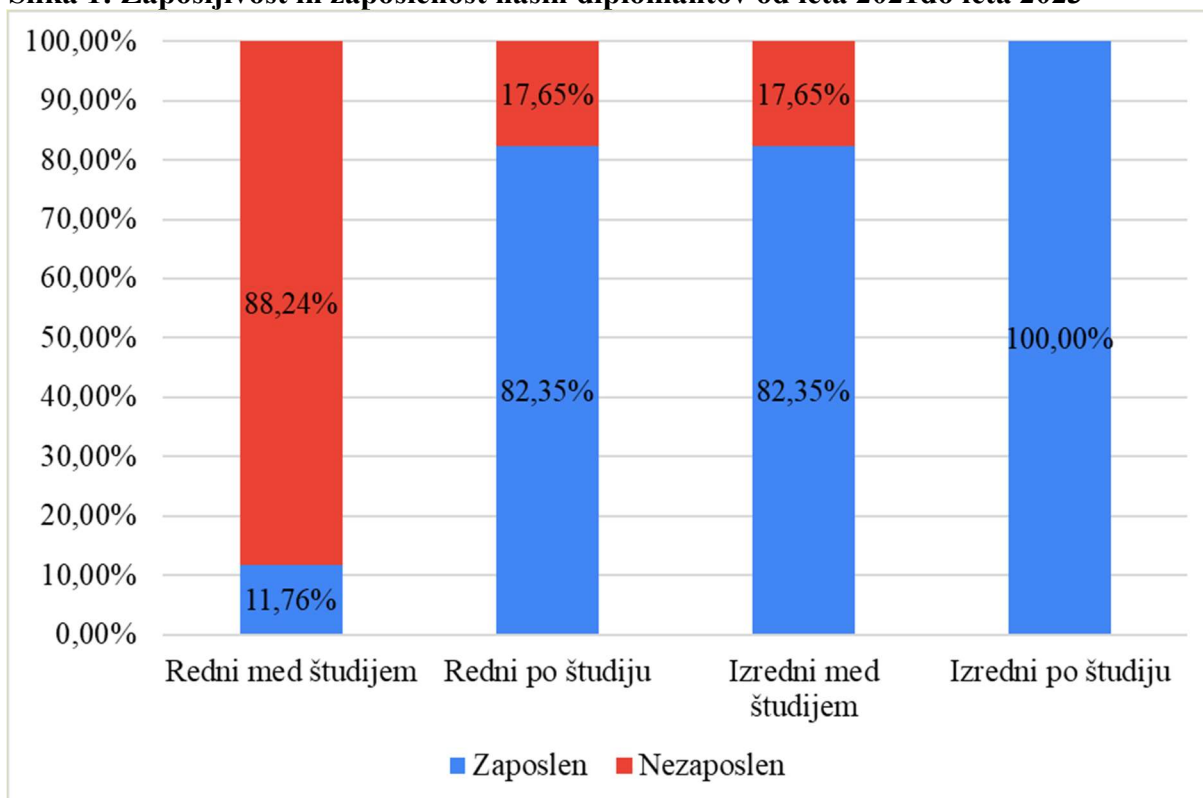
Rezultata za postavki zadovoljstva »delodajalci z diplomanti« in »delodajalci s PRI« ni, ker je v pripravi nov način ugotavljanja zadovoljstva.

Aritmetična sredina vseh dejavnikov je enaka kot predhodno leto in znaša 4,6. S povprečno oceno smo zadovoljni.

2 POVZETEK OCENE STANJA IN SWOT ANALIZA

Šola je dobro **vpeta v okolje**, kar dokazuje s povezovanjem z organizacijami v okolju, spremljanjem zadovoljstva diplomantov in mentorjev praktičnega izobraževanja ter s povezovanjem z drugimi višjimi in visokimi šolami v Sloveniji in tujini. Je tudi **vse bolj prepoznavna v okolju**, saj se večina naših diplomantov uspe zaposliti. Ugotavljamo 100 % zaposlenost po študiju pri izrednih študentih in 88 % zaposlenost po študiju pri rednih študentih (raziskava med diplomanti za obdobje 2021 – 2023).

Slika 1: Zaposljivost in zaposlenost naših diplomantov od leta 2021 do leta 2023



Šola uspešno **deluje na pedagoškem in strokovnem področju**. Izvedba izobraževanja je v celoti skladna z načrtovano (100 % realizacija predpisanih kontaktnih ur za redne študente in 100 % realizacija prilagojenega števila ur za izredne študente). Praktično izobraževanje predstavlja pomemben del delovanja šole. Šola spodbuja samostojnost študentov z usmerjanjem v samostojno iskanje delovnih mest za praktično izobraževanje. Vsem, ki tega ne uspejo urediti samostojno, šola pomaga poiskati mesta za prakso. Šola organizacijam pomaga pri kandidiranju za sredstva za mentorstvo in redno opravlja obiske v podjetjih. Študenti se imajo možnost udeleževati praktičnega izobraževanja tudi v tujini. Predavatelji se vključujejo v strokovno in razvojno delo.

Šola ima **stabilno kadrovsko strukturo**, vsi predavatelji imajo veljavne nazive predavatelja. Z uvedbo programa Informatika se je na šoli zaposlilo tudi nekaj pogodbenih sodelavcev, sodelovanje med vsemi zaposlenimi je dobro. Šola omogoča zaposlenim udeležbo na izobraževanjih, mednarodno mobilnost in s pomočjo rednih letnih razgovorov spodbuja razvoj kadrov. Za ocenjevanje dela zaposlenih se uporabljajo postopki, skladni s predpisi (ravnateljica pripravi oceno delovne uspešnosti za koledarsko leto). Redno izvajamo redne letne razgovore in merjenje zadovoljstva zaposlenih.

Študenti so zastopani v organih zavoda, imajo Študentski svet in sodelujejo v obštudijskih dejavnostih (npr. športne igre). Izpolnjujejo »študentsko anketo« ter sodelujejo pri zagotavljanju kakovosti. V Višji strokovni šoli skrbimo za visoko učinkovitost študija, ki se odraža v skrbi za informiranje, individualnem prilagajanju, tutorstvu in svetovanju pri posameznih predmetih ter svetovanju pri študiju in oblikovanju poklicne poti. Pomoč novincem in študentom je organizirana; izvajamo jo tudi v obliki tutorstva. Organizirana je mednarodna mobilnost.

V šoli so **dobri materialno-tehnični pogoji dela**, finančna sredstva trošimo racionalno. Prostorji višje strokovne šole so dobro urejeni in omogočajo udobje študentom in zaposlenim. Tehnološka oprema je sodobna, se posodablja in nudi se ustrezno število računalnikov za zaposlene in študente. Knjižnica deluje v primernih prostorih in je primerno založena.

Sistem vodenja kakovosti se izvaja, v merjenje zadovoljstva so vključeni vsi deležniki, z notranjo evalvacijo in zbiranjem mnenj ugotavljamo manj uspešna področja in na osnovi teh izvedemo ukrepe izboljšav. V procese načrtovanja in priprave predlogov so vključeni zaposleni in študenti.

Tabela 2: SWOT matrika za Višjo strokovno šolo Slovenj Gradec

PREDNOSTI	SLABOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • edina višja šola poslovne smeri in smeri s področja IKT v regiji • uporaba sodobne tehnologije pri učenju in poučevanju in sodobni prostori; ustreznimi pogoji tudi za študente s posebnimi potrebami • navezani stiki s številnimi delodajalci naše in sosednjih regij • izkušnje z mednarodnimi projekti in vzpostavljena partnerstva • stabilna kadrovska struktura, ki je dopolnjena s pogodbenimi predavatelji in inštruktorji iz podjetij, kar zagotavlja izvedbo študijskega procesa po meri delodajalcev • osebni pristop ter prilagodljivost interesom in potrebam študentov; med drugim tudi preko delovanja tutorstva predavateljev • doslednost pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja • letna delovna srečanja z mentorji PRI v organizacijah • možnost nadaljevanja študija na visokošolski ravni v koroški regiji • tujcem je omogočen vpis na podlagi odločb VSS SG o priznavanju v tujini dokončanega izobraževanja • aktivno in uspešno delovanje študentske skupnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • omejena sredstva za strokovno izpopolnjevanje zaposlenih (na razpolago so le sredstva pridobljenih projektov) • omejena sredstva za (finančno) motiviranje zaposlenih • nižja vključenost v aktivnosti različnih komisij ter v organe šole pri pogodbenih predavateljih in drugih zunanjih izvajalcih izobraževalnega procesa • odvisnost vpisa rednih študentov na VSS SG od vpisa na srednjih šolah v lokalnem okolju • delovne obveznosti večine zaposlenih se delijo na dve ali več šol znotraj ŠCSG ali na delo na šoli in izven ŠCSG
PRILOŽNOSTI	NEVARNOSTI
<ul style="list-style-type: none"> • ustvariti ambasadorje promocije v diplomantih VSS, saj se diplomanti VSS radi vračajo na šolo in sodelujejo v okviru KC in kot vabljeni predavatelji • izvajati tečaje/izobraževanja s področja podjetništva in IKT za organizacije v okolju • ponudba neformalnih izobraževanj in tečajev za že zaposlene in študente • krepitev stikov z gospodarstvom preko pogodbenih predavateljev, ki so neposredno vpeti v podjetniško dogajanje • pridobiti nove poklicne standarde • pridobiti nove izobraževalne programe • priznavanje neformalno pridobljenega znanja 	<ul style="list-style-type: none"> • upad vpisa zaradi demografskih vzrokov in konkurence drugih ponudnikov izobraževanja • manj finančnih sredstev zaradi omejevanja javne porabe • pomanjkanje predavateljev za posamezna strokovna področja (upokojevanje predavateljev, problemi pri pridobivanju imenovanj za predavatelje...) • predolgotrajni postopki za pripravo programov izpopolnjevanja (specializacije) in poklicnih standardov • ukinitve programa Poslovni sekretar

<ul style="list-style-type: none"> • večje vključevanje študentov v Erasmus+ mobilnost (praksa v tujini) • pridobitev licence za vzajemno katalogizacijo in vnos diplomskih nalog v Cobiss sistem • prenova programa Poslovni sekretar 	
---	--

3 PREDLOG PRIORITETNIH UKREPOV IZBOLJŠAV

V višji strokovni šoli želimo zagotavljati kvalitetno izobraževanje našim študentom; kompetence diplomantov in njihova zaposljivost so najboljša promocija višje šole. Prizadevamo si tudi za dobro klimo na šoli, ker verjamemo, da pozitivna klima tudi prispeva k učinkoviti izpeljavi vseh procesov. V skladu s tem smo zastavili naslednji akcijski plan izboljšav:

Tabela 3: Akcijski plan izboljšav za študijsko leto 2023/24

Predlog	Zadolžen	Obdobje realizacije
1. Uvedba in izpeljava celodnevne strokovne ekskurzije za vse redne študente VSŠSG (oba letnika, vsi programi)	Vodstvo in predavatelji	Marec 2024
2. Sistematična raziskava o izvedbi PRI na drugih VSŠ in v drugih programih z namenom ugotavljanja dobrih praks in uvedbe izboljšav v organizacijo ter izvedbo PRI na VSŠSG	Predsednica KSZK in organizatorica PRI, Jožica Ovčjak	Oktober – december 2024

Slovenj Gradec, april 2024

Pripravila:
Karmen Grudnik, univ. dipl. ekon.